

Ter versterking van ons team zijn wij op zoek naar

enthousiaste en servicegerichte

publieksmedewerkers

op oproepbasis

Wat ga jij doen als publieksmedewerker?

Je fungeert als hét visitekaartje van het museum en bent het eerste aanspreekpunt voor de bezoekers. Jouw primaire doel is om groepen en bezoekers te gidsen door het museum en om de bezoekers zich meer dan welkom te laten voelen.

Als Publieksmedewerker kun je naast je gidswerkzaamheden ook worden ingezet op diverse posten zoals de receptie, winkel én de brasserie.

Wat wordt jouw werkomgeving?

De Porceleyne Fles, opgericht in 1653, is de laatst overgebleven aardewerk fabriek uit de 17e eeuw in Delft. Hier wordt Delfts Blauw nog steeds volgens eeuwenoude tradities gemaakt.

Wie ben jij?

Royal Delft Museum zoekt een gastgerichte publieksmedewerker die hospitality hoog in het vaandel heeft staan, hands-on en multi-inzetbaar is en zich als een vis in het water voelt tussen zowel nationale als internationale gasten. Het is voor jou ook geen probleem als je regelmatig in het weekend werkt.

Onze ideale 'Publieksmedewerker':

- Woonachtig in Delft en omgeving
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Uitstekende beheersing van Frans of Duits
- Uitstekende klant- en servicegerichte instelling
- Enthousiast, professioneel, representatief, secuur, probleemoplossend en proactief
- Zeer flexibele instelling
- Stressbestendig en bekend met werken in een dynamische omgeving
- Affiniteit met een toeristische omgeving

Wat bieden wij jou?

- Een leuke, dynamische functie in een unieke omgeving in een monumentaal pand
- Informele werksfeer
- Een gezellig team

Belangrijk

De organisatie is een museum en fabriek. Dit houdt in dat werknemers op de foto of film gezet kunnen worden door bezoekers en inhoudelijke vragen over onze producten gesteld kunnen worden.

Solliciteren

Informatie over de functie is te verkrijgen bij Monique Groffen, coördinator Publieksservice op telefoonnummer 015-7600 862. Je schriftelijke sollicitatie, voorzien van CV, kun je sturen aan Cindy Kleute via vacatures@royaldelft.com.